

InsysGuard



INSYS ofrece InsysGuard como Centro de Operaciones NOC & SOC (Network Operations Center & Security Operations Center) dentro del territorio nacional mexicano y todo el procesamiento se realizará dentro de este centro únicamente.

Como centro de datos, InsysGuard está certificado en NIVEL 1: "Sala de cómputo en ambiente Certificado" QADC (Quality Assurance Data Center) otorgada por el ICREA desde el año 2010.

InsysGuard está certificado en el estándar ISO/IEC 27001: 2013 por la British Standard Institute (BSI) y se rige por las mejores prácticas y estándares internacionales en la prestación de los distintos servicios de seguridad de la información, pues sigue el modelo PDCA y los estándares ISO/IEC 27005:2008, ISO/IEC 39000:2009, ITIL 3.0, COBIT 4.1, ISO20000 y un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) certificado con el estándar ISO/IEC 27001: 2013.

Tecnología en Movimiento Para Usted



Conectando su negocio a los recursos tecnológicos que necesita

Nuestras instalaciones cuentan con disponibilidad para los clientes que requieran colocar una parte o todos sus servicios de TI en nuestro centro de datos.

InsysGuard permite reducir los costos de nuestros clientes en infraestructura, licenciamiento y recursos humanos. Adicionalmente, aumentan su productividad, ya que los servicios y procesos de TI y seguridad de la información están alineados a las mejores prácticas y estándares internacionales y garantiza a sus clientes el óptimo funcionamiento de los habilitadores tecnológicos gestionados por este SOC & NOC.

InsysGuard ofrece a nuestros clientes su amplia experiencia en los servicios de administración, monitoreo y seguridad de su red, plataforma tecnológica, información y procesos críticos para su negocio



InsysGuard cuenta con el dictamen de verificación de instalaciones eléctricas Folio: UVSEIE-332 A 2010 92 expedido por la unidad verificadora UVSEIE-332 de la entidad de acreditación autorizada por la Secretaría de Energía.



NOC

InsysGuard-NOC permite centralizar las operaciones de las redes de nuestros clientes al proveer los siguientes servicios:

- Monitorear y administrar la red (conectividad, de infraestructura, servidores y plataforma de escritorio)
- Administración de configuraciones, gestión de cambios y gestión de usuarios,
- Administración de la disponibilidad y desempeño,
- Administración de alertas, fallas, problemas, mantenimiento, control de cambios de forma reactiva y proactiva,
- Administración de infraestructura de seguridad (Firewalls, IDS, VPN's, Concentradores, Switches, entre otros),
- Gestión y filtrado de contenido,
- Entre otros.

SOC

InsysGuard-SOC está compuesto por personal íntegramente dedicado al SOC, experimentado en proyectos de seguridad y altamente calificado que cuenta con certificaciones en tecnologías de herramientas de redes, seguridad informática (CISSP, CISA o CISM), procesos de sistemas de información, sus habilitadores tecnológicos y respuesta a incidentes y problemas, entre otros.

InsysGuard-SOC analizará la configuración actual para realizar la mejora continua de la seguridad en los dispositivos de los Clientes. **InsysGuard-SOC** está alineado a las mejores prácticas y estándares internacionales ITIL, COBIT e ISO/IEC 27001: 2013.



InsysGuard-SOC proporciona confianza y tranquilidad a sus clientes con el aseguramiento de su red, infraestructura de TI, aplicaciones e información. Incluye la correlación de eventos en línea, eventos históricos y un tablero de control configurable, diseñado para optimizar la operación de los procesos de administración de riesgos y TI.

Principales Actividades del SOC:

- Administración de control de acceso lógico y físico de los componentes, dispositivos y tecnología de la información del NOC, basados en el principio de conocimiento mínimo (Need to Know) .
- Administración de dispositivos de seguridad para la detección de amenazas.
- Administración de mantenimientos correctivos y preventivos.
- Análisis y recomendaciones de actualizaciones de hardware, software y tecnologías de información.
- Administración y actualización de los sistemas operativos y firmware de los dispositivos de seguridad.
- Recolección de información para el análisis, seguimiento, atención y entrega de reportes ante emergencias.
- Proveer recomendaciones que pueden mejorar continuamente el panorama general de seguridad.
- Configuración y aplicación de políticas de control de acceso a los equipos de seguridad perimetral.



INSYS Service Desk

InsysGuard cuenta con la Mesa de Servicio de la solución INSYS SERVICE DESK para proporcionar el servicio ofertado por el SOC & NOC, para administrar y solucionar todas las posibles incidencias y para diagnosticar los tipos de problemas relacionados con las tecnologías de información y comunicaciones. La solución incluye, entre otros, los servicios:

- Administración de Tickets
- Administración de incidentes y problemas.
- Administración de Cambios.
- Apoyo al seguimiento de políticas, procesos y procedimientos de control de cambios.
- Introducción de nuevos dispositivos.
- Gestión de usuarios y políticas de control de usuarios.
- Administración del Conocimiento.
- Gestión de la Configuración y Activos del Servicio.
- Niveles de Servicio - Contabilización del Tiempo de Resolución.
- Reportes operativos y ejecutivos.
- Administración de Accesos y gestión de los dispositivos de servicio.



Principales Servicios

- Administración de múltiples plataformas de cómputo y telecomunicaciones.
- Soluciones complejas de infraestructura y aplicaciones de negocios centralizadas
- Calidad de servicios de un orden correspondiente a instalaciones de misión crítica, aplicables a empresas.
- Avanzados niveles de automatización.
- Gestión de problemas de hardware y software así como mantenimiento correctivo.
- Procesos de entrega estandarizados.
- Servicio Administrados de Seguridad Informática y Seguridad de la Información centralizada.
- Monitoreo por parte de los dueños de procesos o tecnología cuando se requiera.

Atributos del Centro de Operaciones de Seguridad

- Redundancia, Aislamiento, Alta Disponibilidad, Mantenimiento de configuraciones y Atención frente a Contingencias.
- Asegura la confidencialidad, integridad y disponibilidad.
- Robusta Infraestructura de Telecomunicaciones e Internet.
- Energía Eléctrica Redundante (UPS, PDU's, Generadores).
- Plantas de emergencia hasta por 2 días sin recarga de combustible.
- Equipamiento de alta tecnología.
- Servicio y atención continuo los 365 días del año, los 7 días de la semana y las 24 hrs. del día.



Rápida Resolución de Problemas

- Control y detección de anomalías, mapeo e interpretación de registros.
- Monitoreo de infraestructura en línea y notificaciones en tiempo real.
- Alertas visibles y acústicas, con envío de notificaciones vía Web, e-mail, SMS y telefónica.
- Registro y documentación del incidente.

Detección y Prevención de Ataques

- Correlación de eventos, detección, centralización y corrección de vulnerabilidades.
- Análisis de vulnerabilidades, actualización de firmas, aplicación de parches, entre otros.
- Prevención de ataques distribuidos de denegación de servicio (DDoS).
- Detección de Actividades Maliciosas a Servicios o Aplicaciones.
- Administración y Monitoreo de controles de Seguridad Física y Lógica.
- Actualización de información sobre amenazas generada por CERT, SANS y otras fuentes confiables.
- Tablero de Control.

Herramientas del SOC & NOC

- Integración con CURA Network Monitoring.
- Integración con tablero de control INSYS Advanced Dashboard for Enterprise.
- Integración con soluciones SIEM (NetIQ Sentinel de Novell).
- Integración de INSYS Service Desk.
- Entre otras.



Reportes

- Proporcionados por el Tablero de Control con información en tiempo real.
- Generación de reportes por servicios alineados a las mejores prácticas de la industria.
- Personalización de reportes según las necesidades del cliente, por ejemplo: Por fecha, número de tickets, número de llamadas, tiempo de asignación y atención, tiempo de escalamiento, tiempo de resolución (por tipo: incidentes, problemas, requerimientos), tiempo de asignación en sitio, entre otros.



Para mayores informes:

INSYS S.A. de C.V.

Vito Alessio Robles 62 Col. Florida

México, D.F. 01030

Tel: +52 (55) 5322-5200

www.insys-corp.com.mx